

## LOGISTICA E TRASPORTI

# divo



IMPROVE  
PICKING  
PERFORMANCE

Soluzione che trasforma la fase di preparazione grazie all'utilizzo della voce nelle operazioni di picking. DiVo è dotato di un sistema di **messaggistica collaborativa** fra operatori di magazzino (IT, regia e addetti) per l'invio di segnalazioni strutturate bidirezionali, che **facilita e riduce i tempi d'intervento** in caso di segnalazioni e anomalie.

Con DiVo è possibile integrare la nuova piattaforma di **Mobile Device Management (MDM)** per la gestione delle **applicazioni mobile**.



## A COSA SERVE

Il picking è una delle attività di magazzino più delicate per diversi motivi: i tempi di esecuzione sempre più veloci, la precisione necessaria a garantire un buon livello di servizio ai clienti, i picchi di lavoro che spesso si devono affrontare e l'utilizzo di manodopera spesso poco professionalizzata.

Una soluzione vocale consente di risolvere queste criticità, garantendo velocità, precisione e facilità di utilizzo.

In particolari condizioni di complessità delle operazioni, e in ambienti difficili come le celle a bassa temperatura, il picking vocale è la modalità di lavoro ottimale, perché consente al personale del magazzino di **operare a mani libere**, non gestire liste cartacee, etichette, tastiere o terminalini e superare la scomodità dei guanti. Con questa modalità, l'azienda riesce a **massimizzare produttività, precisione e sicurezza degli operatori**.

Con **DiVo** è possibile integrare la piattaforma DiTech di **Mobile Device Management (MDM)** per la gestione delle applicazioni mobile. MDM permette di **aggiornare, configurare e monitorare il proprio parco terminali**, tenendo sotto controllo i profili e le applicazioni distribuite, gestendo tutto da una **console centralizzata**, fruibile da desktop o device mobile. Grazie a questa tecnologia, la regia di magazzino **aumenterà il controllo, la produttività** e potrà gestire tali operazioni in modo semplice e veloce.

Il modulo di **Push notification** permette una **comunicazione facile e veloce tra i diversi operatori** del magazzino, con messaggi codificati o nel caso della regia anche con comunicazioni mirate. Questa soluzione consente di aumentare la produttività, permettendo di **agire tempestivamente** e senza dover fermare il lavoro in casi di segnalazioni e anomalie.

## A CHI SERVE

Produttori di beni di largo consumo e Operatori Logistici.

## BENEFICI

- Assicura la massima accuratezza nel prelievo e i migliori risultati in termini di produttività.
- Riduce gli errori.
- Diminuisce i tempi di preparazione e formazione degli operatori.
- Consente di scegliere la modalità di preparazione ottimale per ogni merceologia, acquisendo o meno informazioni aggiuntive come peso e lotti di produzione
- Permette di operare con maggiore sicurezza
- Diminuisce i tempi di gestione e controllo delle applicazioni e dei device mobile utilizzati
- Aumenta la produttività degli operatori di magazzino

## COME FUNZIONA

Di.Vo è una soluzione completa che **si adatta alle diverse modalità di lavoro** delle aziende:

- multimodale: nel corso delle attività l'operatore può utilizzare indifferentemente la voce, la tastiera e il video, ad esempio per controllare in caso di dubbio le informazioni ricevute.
- differenti modalità di preparazione, per cliente, per articolo (ventilazione), multi ordine (l'operatore prepara più ordini contemporaneamente con un unico giro di allestimento), multi articolo.

Convive, inoltre, con **altri sistemi di picking RF** presenti in magazzino ed è possibile utilizzarlo parzialmente, ad esempio per un'area circoscritta all'interno del magazzino, per una particolare merceologia e per una conversione graduale del parco attrezzature.

## CARATTERISTICHE

La soluzione è costituita da due componenti software:

- Di.Vo Server, che permette il dialogo tra i terminali vocali e il WMS;
- Di.Vo terminalino, che contiene tutte le funzioni operative, il riconoscimento e la sintesi vocale.

Di.Vo è **integrabile con qualsiasi WMS** già presente in magazzino, attraverso moduli di interfaccia per i diversi ambienti: AS400, Linux, Windows.

Di.Vo è "**Speech Independent**": viene utilizzato un profilo vocale generico in modo che il sistema in automatico riconosca i comandi vocali neutralizzando le particolarità della dizione del singolo preparatore.

Di.Vo è stato sviluppato su piattaforma Microsoft, ed è ora disponibile nella nuova versione Android.