



Rimini, 17 Giugno 2016

La digitalizzazione di CIA

Sandro De Matteis
Direttore Sistemi Informativi



**COMMERCianti
INDIPENDENTI
ASSOCIATI**

ASSOCIATA  **CONAD**

SOCIETÀ COOPERATIVA

 **CONAD**
Persone oltre le cose

Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO COMPLETO, GRADUALE E DI PROCESSO

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO COMPLETO, GRADUALE E DI PROCESSO

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

Presentazione CIA 1/2



Commercianti
Indipendenti Associati è
la Cooperativa di
dettaglianti associata
CONAD che presidia i
territori di Romagna,
Marche, Friuli e Veneto



4 Canali di distribuzione:
Conad Ipermercati,
Superstore Conad,
Supermercati Conad,
Superette a insegna
Conad City



oltre 230
punti vendita
affidati a 157 imprese
associate



5 poli logistici
(Forlì, Cesena, Fano e Scorzè e
Misano)
14 magazzini: generi
vari, bevande, salumi
latticini, ortofrutta,
carne, surgelati ed ittico



Presentazione CIA 2/2

FATTURATO 2015

- Cooperativa: € 1.013 mln circa
- Rete: € 1.400 mln circa

DIPENDENTI

- Sede (uffici + magazzini in gestione diretta): 280 circa
- Rete indiretta: 6.000+ circa per la maggior parte donne

COLLI MOVIMENTATI

- 65 mln circa di colli movimentati
- 20 mln circa di kg di carne e pesce

COSTI (% sul fatturato)

- Logistico: 2,89% sui secchi e 3,17% sui freschi
- Generali: 0,49% sui secchi e 0,40% sui freschi

Architettura e soluzioni esistenti

Cooperativa

- Centrale Commerciale e Logistica (Wincor Mersy)
- Contabilità (Di.Tech SIC Contabile)

C.C.S. Azienda di servizi Contabilità e Software PdV

- Punto Vendita (Sailing Aretè Market, XPos)
- Contabilità Pdv (Di.Tech Open Finance)
- Controllo di Gestione e Budget (Di.Tech Flex)
- Data WareHouse (Di.Tech Analytics)

ed ora Di.Tech G&CO

Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO COMPLETO, GRADUALE E DI PROCESSO

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

La digitalizzazione del gruppo

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Nell'approccio al progetto di "digitalizzazione del gruppo CIA" è stato immaginato un disegno complessivo che comprende la totalità dell'azienda, i soggetti esterni al gruppo e tutti gli intermediari che in qualunque modo sono coinvolti nei processi documentali

La digitalizzazione del gruppo

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Nell'ambito del disegno complessivo sono stati individuati, analizzati e definiti i singoli processi definendo per ognuno:
 - Descrizione
 - Individuazione degli attori coinvolti
 - Individuazione dei supporti e degli strumenti utilizzati
 - Disegno dei nuovi processi
 - Evidenze degli elementi di efficienza
 - Valorizzazione degli elementi di efficacia

I flussi e i processi

Ciclo Passivo Cedi
Merce Std

- Documenti di merce ricevuti in modo cartaceo o mail (pec/peo)

Ciclo Passivo Cedi
Merce EDI

- Documenti di merce ricevuti via EDI

Ciclo Passivo Cedi
Servizi

- Fatture di servizi cartacee o ricevute via mail

Ciclo Attivo Cedi
Merce Std

- Documenti emessi dal CEDI

Ciclo Passivo Pdv
Forn. diretti cartacei

- Documenti cartacei ricevuti dai Pdv da fornitori diretti

Ciclo Passivo Pdv
Forn. diretti via email

- Documenti via mail ricevuti dai Pdv da fornitori diretti

Ciclo Passivo Pdv
Forn. Coop.va

- Documenti emessi dalla Cooperativa ricevuti dai Pdv

Registri contabili

- Registri contabili fiscali e civilistici

Conservazione sostitutiva

- Conservazione digitale dei documenti e distruzione eventuali copie cartacee

Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO PROGETTUALE COMPLETO E GRADUALE

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

Step Progettuali

- Nell'ambito del disegno complessivo si è deciso di procedere in modo graduale, processo per processo, partendo dalla parte rete e contabilità dei Pdv per poi passare alla parte Ce.Di in questa sequenza



Fatture passive del PdV dai Fornitori Diretti

	PRIMA	G&CO
Ricezione fatture Pdv	●	●
Etichetta codice ottico	●	●
Scansione fattura	●	●
Invio automatico CCS	●	●
Raccolta documenti PDV	●	●
Invio Doc a CCS corriere	●	●
Registrazione doc protocollo IVA	●	●
Invio documenti PDV con Corriere	●	●
Archiviazione documenti in Pdv	●	●
Portale PDF con Ricerca	●	●



Fatture del PdV dalla Cooperativa

	PRIMA	G&CO
Stampa PDF	●	●*
Contabilizzazione automatica PAF	●	●*
Accompagnamento merce	●	●
Controllo merce	●	●
Raccolta documenti PDV	●	●
Invio Doc a CCS corriere	●	●
Ordinamento documenti da PDV	●	●
Timbratura protocollo IVA	●	●
Restituzione documenti a PDV	●	●
Archiviazione documenti in PDV	●	●
Portale PDF con Ricerca	●	●

* CON CODICE OTTICO



Documenti merce di tipo EDI per il Cedi

	PRIMA	G&CO
Ricezione EDI (Di.Tech)	●	●
Carichi da ERP	●	●
Stampa cartacea	●	●
Controllo Prefatture Manuale	●	●
Controllo Prefatture Automatico*	●	●
Contabilizzazione	●	●
Portale PDF con Ricerca	●	●
Archiviazione sostitutiva*	●	●

* Attività schedate da completare



Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO COMPLETO, GRADUALE E DI PROCESSO

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Fatture del PdV di fornitori diretti

- I documenti vengono inviati elettronicamente ogni giorno
- I documenti non viaggiano più tra Pdv e centrale
- I documenti vengono archiviati immediatamente su PdV
- Consultazione e ricerca documenti online su portale

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Fatture del PdV dalla Cooperativa

- Tutto il processo non necessita più di un intervento manuale
- I documenti vengono archiviati immediatamente sul Pdv
- I documenti non viaggiano più tra il PdV e il centro contabile
- Consultazione e ricerca documenti online su portale

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Documenti merce di tipo EDI x Cedi

- I documenti vengono acquisiti e stampati in un unico formato dalla piattaforma EDI
- I documenti vengono portati in archiviazione direttamente dalla piattaforma EDI
- I documenti vengono protocollati automaticamente con un barcode univoco (codice ottico)

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Fatture di merce del CeDi verso PdV

- I documenti entrano in G&CO automaticamente al momento dell'emissione
- I documenti sono accessibili in modalità digitale quotidianamente
- I documenti sono accessibile in modalità diretta o da contabilità

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Registri contabili

- I documenti civilistici e fiscali sono archiviati e portati in conservazione alle scadenze previste
- I documenti non vengono più stampati in modalità cartacea (Circa 6000 pagine ogni mese)
- Gennaio-marzo 2016 già in conservazione sostitutiva

Stato dell'Arte e benefici conseguiti

Qualche numero

- Archiviati automaticamente oltre 500.000 doc/anno (DDT + Fatt. clienti) in sede
- Digitalizzato il flusso di 30.000 fatt./mese per i PdV
- Serviti 230 punti vendita del centro-nord
- Due risorse sono state riposizionate da attività operative ad attività di controllo

Sviluppo del progetto

I tempi

- Avvio progetto: novembre 2015
- Roll-out da 1 gennaio 2016: avvio di tutti i documenti di cooperativa verso i pdv
- 70 punti di vendita attivi per le fatture fornitori diretti dopo due mesi di progetto

Prossimi Step

Obiettivi 2016 -2017

- Fatture fornitori diretti dei Pdv via Pec-Peo
- Ciclo passivo del Cedi (non EDI)
- Fatture servizi del Cedi
- Conservazione sostitutiva di fatture attive e passive del Cedi e del Punto Vendita

Agenda

PRESENTAZIONE CIA

LA DIGITALIZZAZIONE DEL GRUPPO

UN PERCORSO COMPLETO, GRADUALE E DI PROCESSO

STATO DELL'ARTE E PROSSIMI PASSI

CONCLUSIONI

Conclusioni

Un progetto in corso ...

- ... ma già molto tangibile con benefici in termini di efficienza e costi sia per la cooperativa che per i pdv
- ... fondamentale per i prossimi 20 anni di CIA