



Esperienze ad oggi e comportamento dei diversi attori coinvolti nella fatturazione elettronica

INDICE

- Esperienza ad oggi
- Gli attori coinvolti
 - Soluzioni
 - Aspetti organizzativi
 - Fornitori
 - Sistemi e networking
 - Sdl
- Conclusioni



Dal 2014
intermediari per
la PA

Da giugno 2018
siamo partiti con
i carburanti

Dal 1 gennaio
2019
intermediari
Fatturazione
Elettronica

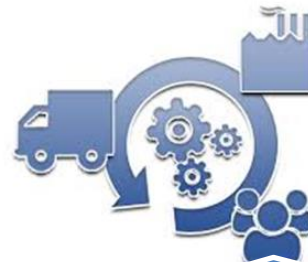
- Audit su 25 clienti per un totale di oltre 1.000 ragioni sociali
- Invio di circa 40.000 fatture e ricezione di oltre 25.000 nell'ambiente di sperimentazione dello SdI



ORGANIZZAZIONE



SOLUZIONI



FORNITORI



SISTEMI E
NETWORKING



SDI

- Cambia formato e destinazione dei documenti
 - La carta permetteva la classificazione 'a vista', l'aggiunta di informazione
 - La carta arrivava all'ufficio giusto
- Tutte le aziende del gruppo, soci, service sono coinvolte, con organizzazioni e sistemi diversi
- Impatto interno trasversale, la fase di analisi ancora in corso in molte realtà
- Evidenziati altri attori del sistema che generano fatture per conto delle proprie aziende (es.: buoni pasto...)
- In molti casi non sono presenti dati per contattare i clienti, soprattutto nei punti di vendita

- Cambia l'utilizzo degli strumenti a disposizione
 - La gestione documentale diventa strategica
- E' stato condiviso trasversalmente l'inventario delle aziende, software e attori coinvolti evidenziando le procedure coinvolte da adeguare
- E' in corso una standardizzazione dei sistemi e dei processi interni
 - Sono state ridefiniti i ruoli, responsabilità e workflow organizzativi
- Si è reso necessario l'arricchimento e la pulizia delle anagrafiche
- Non arriveranno fatture da partita iva cessate o inesistenti

- Trovate alcune difficoltà nella generazione del formato XML-PA
 - Mancanza informazione sul tracciato XML, un esempio tra tutti il punto di consegna
 - Limiti tecnici come il numero massimo di righe (numero cifre e dimensioni)
 - Dati obbligatori nelle fatture non presenti su XML, per esempio il CONAI
 - Casistiche non previste
 - Ceste natalizie
 - Tipo pagamento factoring
- Gli esiti poco fruibili per mancanza informazione presente nel sistema sorgente
- L'incertezza su alcuni aspetti non aiutano, per esempio l'obbligatorietà della firma sulle fatture estere, i tempi di risposta dello SDI
 - I sistemi parametrizzabili

- Arriveranno i chiarimenti, ufficialmente o con i fatti
- Una volta risolti i primi problemi per la generazione avere un unico formato nei documenti ricevuti diventerà un vantaggio strategico
 - File strutturato, formato acquisibile in automatico
 - Stesso pdf, dati chiari
- Fatture controllate, dati coerenti. I casi difficili da gestire rimangono, la gestione delle ceste natalizie e gli articoli composti è stata sempre problematica
- Più complicato l'utilizzo di alcuni metodi poco ortodossi, le modifiche solo con note di credito
- Implementate le ottimizzazioni per la gestione degli esiti (esito intermediario, formato arricchito)

- La mancanza di alcune informazioni principali impediscono la gestione delle fatture passive
- Iniziative singole stanno proliferando, le richieste ai fornitori sono abbastanza simili, le principali informazioni sono comuni:
 - Tipologia fatture
 - Punto di consegna
 - PDF incapsulato
- I sistemi dei fornitori dovranno diversificare gli XML per cliente

- Gli stessi ragionamenti sulle informazioni richieste si rispecchiano verso i propri clienti arricchendo i file XML con informazioni aggiuntive
- Arriveremo agli standard *de facto*
- I sistemi si adegueranno alla mancanza di informazione (es.: diverse unità di misura, abbinamento punto di consegna dalle bolle)
- Il passaggio a futuri standard sarà facilitato
- Si potrà controllare l'arrivo di fatture da fornitori sconosciuti (non in anagrafica)

- Collegamento di tanti sistemi diversi, sedi, utenti e soluzioni sorgenti di informazione oltre allo SDI

- Dal punto di vista dell'intermediario è come una ragnatela
- Ogni attore ha scelto la modalità di collegamento più adeguata

- I sistemi sono pronti, attrezzati, hanno delle risorse dedicate

- Siamo riusciti a gestire intreccio tra diversi sistemi
- Sistemi di monitoraggio e controllo centralizzati
- Stima dei volumi, utenti, carico di lavoro permette il dimensionamento dei diversi sistemi
 - Anche lo SDI ha tutti i numeri per prevedere i volumi
- Sistemi più sicuri, tracciabili, per parlare con lo SDI bisogna essere accreditati

- Qualche problema nel recapito fino ottobre (nella PEC e non nell'indirizzo telematico)
- Tempi variabili di risposta sia in ambiente di produzione e in quello di sperimentazione
- Servizio ticket dello SDI
 - Difficoltà nelle risposte molto tecniche (certificati, webservice, ma alla fine si arriva)
 - Non sanno rispondere a questioni più generiche (es.: firma estero)
- Uno dei problemi principali sarà il mancato recapito o l'arrivo di documento non previsti
 - Fatture elettroniche che arrivano adesso senza essere stati avvisati, fornitori sconosciuti perché magari era un ufficio diverso ad occuparsene

- Lo SDI per la PA si è dimostrato affidabile e prestazionale (altri sistemi come SIAN non funzionano così bene)
- Il sistema di sperimentazione dello SDI permette i test massivi, verifica del dimensionamento dei sistemi, tempi elaborazione
 - Pianificati diversi crash test
- Il servizio di ticketing dello SDI via telefono e web è sempre disponibile e veloce finora
 - La qualità della risposta è migliorata
 - Efficace se si tratta di domande molto concrete
- Esiste un unico luogo ufficiale e accessibile a tutti, il sito dell'ADE
 - Da recuperare tutti le credenziali e prendere conoscenza

- L'impatto sarà trasversale e comprenderà tutte le aziende, piccole, grandi, fino il consumatore
- Una delle differenze con altri impatti (Euro, 2000) è che non dipende solo dai propri sistemi, dalle proprie forze ma ci sono tanti sistemi esterni (fornitori, SDI, intermediario)





**Aspettatevi il meglio, pianificate per il peggio,
e preparatevi ad essere sorpresi.**

Grazie dell'attenzione



ANA ISABEL CASADO MELGOSA
RESPONSABILE SERVIZI TECNOLOGICI

✉ Ana.casado@ditechspa.it

📱 +39 3355753563

🏠 www.ditechonline.it